

## **Правила оплаты услуг связи АО «Олтелеком» посредством WEB-ресурса**

АО «Олтелеком», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг связи оказываемых Обществом, посредством перевода средств в пользу Общества через настоящий сервис посредством Банка-эквайера (далее «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

### **1. Термины и определения**

1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее договор с Обществом на оказание услуг связи и имеющий идентификатор абонента в информационных системах Общества.

1.2. **Плательщик** - владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через БанкЭквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному Идентификатору абонента.

1.3. **Идентификатор абонента** – уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

1.4. **Банковская карта** – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), Карты национальной платежной системы «Мир», эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

1.5. **Услуги связи:**

- Услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий;

1.6. **«Банк-эмитент»** (Банк) - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

1.7. **«Банк-эквайер»** – юридическое лицо - ПАО «Сбербанк», осуществляющее Интернет эквайринг на основании договора с Обществом.

1.8. **«CVC2/CVV2»** – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

### **2. Предмет соглашения**

2.1. Общество предоставляет Плательщику возможность через средства сайта <http://www.oltv.ru> давать поручения Банку (через Банк-эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

### **3. Порядок оплаты Услуг связи посредством Интернет-эквайринга**

3.1. Обязательным условием для осуществления оплаты Услуг связи с использованием настоящего сервиса является введение Плательщиком в соответствующем окне номера мобильного телефона или адреса электронной почты для обеспечения передачи Плательщику кассового чека в электронной форме в соответствии с п. 5 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54 ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». В случае отказа предоставления мобильного телефона или адреса электронной почты оплата данным способом не может быть произведена.

3.2. Плательщику необходимо на WEB-сайте Общества выбрать раздел «Онлайн оплата».

3.3. На 1 этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа:

- Идентификатор абонента (номер ЛС / номер абонентского договора и т.п.)
- сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 10 000 руб. Комиссия не взимается.
- номер мобильного телефона или адреса электронной почты.

3.4. На 2 этапе по кнопке «Перейти к оплате» Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО «Сбербанк России», где Вы сможете указать реквизиты Вашей банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта программно-аппаратного комплекса ОАО «Сбербанк России».

3.5. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер Банковской карты;
- имя владельца карты (латинскими буквами, указано на карте);
- дата окончания действия Банковской карты-месяц/год (указана на Банковской карте), выбирается из ниспадающего списка;
- секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах абонента, на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

### **4. Действия при возникновении проблем с оплатой**

Возможные причины отказа в оплате по карте:

Перед оплатой услуг АО «Олтелеком» на сайте oltv.ru пожалуйста, проверьте наличие средств на вашей карте.

Также возможны следующие причины отказа в оплате услуг АО «Олтелеком» по карте:

Вы ошиблись при вводе номера карты, срока действия, CVV/CVC кода;

Ваш банк установил ограничения на объём оплат, производимых в течение дня;

Ваш банк запретил проведение оплаты через интернет или МОТО транзакции;

Ваш банк видит два одинаковых списания (за каждый билет списание осуществляется отдельной транзакцией) и считает эту операцию ошибочной.

Существуют настройки робота банка, направленные на выявление мошеннических транзакций, и внесение ай-пи (IP) в черный список.

При возникновении проблем в оплате заказа картой вам необходимо обратиться в ваш банк по телефону технической поддержки (обычно является круглосуточной), указанному на обратной стороне вашей карты.

## **5. Порядок возврата средств**

5.1. Так как Общество, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-эквайер) и Плательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-эквайер) и Плательщиком.

5.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.

5.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Общество не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

6.4. Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику Идентификатор абонента тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Обществом и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

6.5. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

## **8. Срок действия Соглашения**

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Обществом обязательств по Соглашению.